

UN IMPORTANT CENTRE DE LA RÉNOVATION AU QUÉBEC COMMENCE SA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AVEC SAP ET SOLUTIONS BEYOND TECHNOLOGIES



Canac investit dans SAP S/4HANA pour le commerce de détail afin de soutenir sa croissance

MONTRÉAL (QUÉBEC), 17 OCTOBRE 2017

Canac, l'une des principales chaînes de centres de la rénovation pour la quincaillerie et les matériaux au Québec, choisit SAP Retail et Solutions Beyond Technologies pour l'accompagner dans sa transformation numérique. Avec ses 25 magasins à travers le Québec ainsi qu'une croissance soutenue et une rentabilité grandissante, Canac fait la preuve de sa connaissance approfondie du secteur du détail depuis 1981.

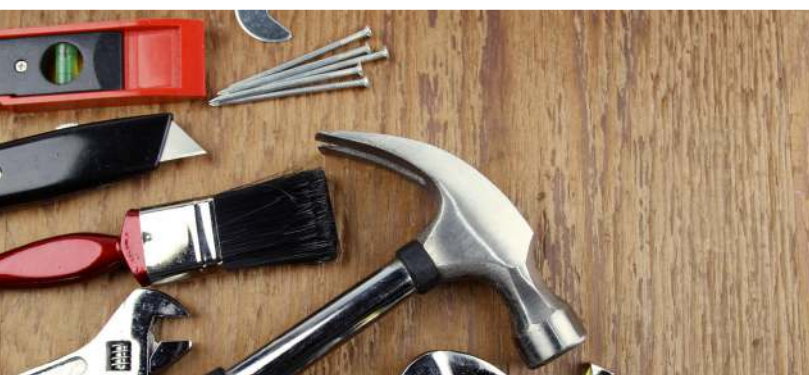
Ces dernières années, Canac admettait que le développement et l'élargissement de son offre exerçaient une forte pression — devenant intenable — sur son système de gestion intégré actuel.

Dans cette optique, Canac a lancé un processus de sélection d'un nouveau PGI dans le but de trouver une solution à long terme qui pourrait évoluer au fil de sa croissance. La nouvelle solution allait devoir réussir là où le PGI actuel avait échoué, l'entreprise faisant face aux défis suivants :

- **Extensibilité et flexibilité insuffisantes pour soutenir la croissance présente et future ;**
- **Personnalisation excessive permettant difficilement l'évolution de la solution ;**
- **Faible intégration des données limitant la communication et la collaboration entre les services de l'entreprise ;**
- **Incapacité du PGI de s'adapter à un environnement de détail omnicanal numérique.**

Canac avait en outre besoin d'une solution qui allait améliorer considérablement l'expérience client en magasin, tant au comptoir de service à la clientèle qu'aux points de vente.

Après avoir évalué plusieurs solutions, Canac a décidé de sélectionner SAP et Solutions Beyond Technologies, un choix tout naturel étant donné l'offre de solutions évolutives complètes de la première et la crédibilité reconnue de la seconde dans le marché du détail québécois.



« Un des éléments clés dans notre décision a été la capacité de Beyond de démontrer la faisabilité d'une application pour comptoirs de service à la clientèle en très peu de temps. Avoir un aperçu de l'expérience client réelle autant à l'avance nous a été extrêmement utile et nous a prouvé la robustesse et la flexibilité de SAP », affirme Marc Langlois, CPA, CA, contrôleur financier et directeur TI chez Canac.

« Canac a beaucoup apprécié notre capacité à établir une feuille de route à la fois claire et concise pour ses opérations de détail. L'entreprise cherchait aussi une solution qui s'adapterait à ses exigences opérationnelles changeantes sans dépendre du fournisseur de son logiciel. Nous avons rigoureusement démontré les avantages pour le client de demeurer autonome au cours de nos ateliers pratiques avec Canac, ce qui a renforcé sa décision de travailler avec notre équipe », explique Leonardo De Araujo, Chef des affaires technologiques chez Solutions Beyond Technologies.

À PROPOS DE CANAC

Première chaîne de quincaillerie et de matériaux de construction indépendante, Canac est le fruit de plus de 140 années d'expérience. Aujourd'hui, cette grande entreprise issue de la région de Québec offre plus de 20 000 produits, compte 25 succursales et fait travailler plus de 2 300 employés qualifiés, formés dans son centre de formation accrédité. Canac se démarque de ses concurrents par son service et ses prix compétitifs, mais aussi par une gestion basée sur des valeurs familiales qui s'étendent à son personnel. Au fil des ans, elle s'est forgée une réputation des plus enviées grâce à une clientèle en constante croissance et à une philosophie s'inspirant des quincailleries d'autrefois, qui excellaient dans l'art d'offrir un service personnalisé.

WWW.CANAC.CA/FR

À PROPOS DE SOLUTIONS BEYOND TECHNOLOGIES

Solutions Beyond Technologies est une firme de services professionnels spécialisée dans l'intégration des solutions SAP et dans l'optimisation des processus de gestion, et ce, plus particulièrement pour le secteur du commerce de détail. Fondée par une équipe de consultants cumulant plus de 20 années d'expérience en systèmes de gestion intégrés, la firme sait comment tirer parti des meilleures pratiques du secteur du détail et des solutions SAP pour procurer des avantages durables et réels à ses clients.

WWW.BEYONDTECHNOLOGIES.COM/FR

POUR PLUS D'INFORMATION

Kurt Ramcharan
Directeur marketing et communications
kramcharan@beyondtechnologies.com

SOLUTIONS BEYOND TECHNOLOGIES

111, rue Duke, bureau 3600
Montréal (Québec) H3C 2M1
www.beyondtechnologies.com

