

A woman with long blonde hair, wearing a white knitted cardigan, is smiling and talking on a black mobile phone. She is standing in a pharmacy aisle, reaching up to a shelf with her right hand. The shelves are filled with various pharmaceutical products. In the background, another person is visible, slightly out of focus.

Miser sur les **avantages** de la transformation numérique dans le secteur de la pharmacie de détail

Découvrez comment Solutions Beyond Technologies a accompagné cette chaîne de pharmacies de détail dans sa transformation numérique avec SAP® S/4HANA Retail.

solutions
beyond
technologies

ÉTUDE DE CAS



Présentation de l'entreprise

Avec près de 400 adresses dans tout le Canada, cette bannière de pharmacies est la première à appartenir entièrement à ses pharmaciens et à se consacrer à 100 % à la santé. Longtemps pionnière dans le secteur de la pharmacie dans l'est du Canada, elle est aujourd'hui une entreprise dynamique et novatrice, à l'écoute de ses clients.

Il y a quelques années, cette entreprise cliente a commencé à remplacer son ancien système par la solution SAP Simple Finance. Satisfaite des résultats, elle a souhaité explorer l'idée d'une suite complète SAP ERP. Après une démonstration de faisabilité de S/4HANA Retail, qui est allée bien au-delà de ses attentes, la bannière a décidé d'investir dans un partenariat sur le long terme avec Solutions Beyond Technologies afin de lancer ce nouveau projet d'envergure, qui s'est déroulé en quatre phases.

Information sur l'entreprise

- Réseau de pharmaciens indépendants regroupant 400 succursales
- Plus de 1 milliard de dollars de chiffre d'affaires annuel
- Équipe de plus de 6 000 employés

Solutions technologiques implantées

- Accélérateur exclusif de Solutions Beyond Technologies pour les projets Retail
- SAP Customer Activity Repository
- SAP Fiori In-Store Merchandising
- SAP S/4HANA Extended Warehouse Management
- SAP BusinessObjects BI
- SAP Process Orchestration
- SAP Purchase Order Execution
- SAP Sales et Service Order Execution pour le commerce de type B2C



Se démarquer de la concurrence

Pour transformer votre entreprise, il vous faut disposer de la bonne technologie. Cette chaîne de pharmacies de détail a choisi SAP S/4HANA Retail, un progiciel de gestion intégré intelligent, capable de répondre à l'ensemble de ses besoins tout en contribuant à son développement, de manière à :

- Remplacer son ancien système, qui ne pouvait pas évoluer au fil de son développement ni gérer tous ses processus
- Implanter un système centralisé pour rationaliser et standardiser ses processus de gestion
- Automatiser les fonctions et processus complexes pour une livraison plus rapide, une meilleure productivité et des erreurs limitées
- Bénéficier des meilleures pratiques du secteur pour offrir à ses clients les meilleurs services à valeur ajoutée
- Promouvoir de nouveaux produits et augmenter ses ventes
- Améliorer la qualité du service client en ligne et en magasin





La transformation numérique ou comment soutenir une croissance à long terme

Après un déploiement fluide et une vitesse d'adoption remarquable par les utilisateurs, la chaîne peut déjà récolter les fruits de sa nouvelle solution :

- application des meilleures pratiques SAP pour l'industrie de détail, grâce à l'accélérateur de projets de Solutions Beyond Technologies
- amélioration de ses opérations générales d'approvisionnement
- amélioration de l'efficacité des rotations de stocks et optimisation de l'approvisionnement, avec une prévision plus précise des besoins de chaque pharmacie à partir des ventes et de la planification des promotions
- identification plus précise des besoins en matériel et en produits grâce à la fonctionnalité Promolift de l'accélérateur de projets Retail de Solutions Beyond Technologies
- souplesse et extensibilité de SAP S/4HANA Retail ; une solution prête pour l'avenir, car capable d'évoluer au fil du développement de la chaîne

Déjà bien avancées sur le chemin de la transformation numérique SAP, Solutions Beyond Technologies et cette entreprise cliente étudient désormais comment implanter des fonctionnalités pour la gestion des entrepôts et des stocks, ainsi que pour l'approvisionnement et la distribution des produits dans toutes les pharmacies affiliées de la chaîne.



Pourquoi l'entreprise cliente a-t-elle choisi SAP et Solutions Beyond Technologies ?

Avec de nombreuses références dans le secteur du commerce de détail, Solutions Beyond Technologies s'est forgé une solide réputation en tant qu'intégrateur de la solution SAP S/4HANA. Et l'entreprise est hautement recommandée par SAP comme partenaire privilégié et moteur de croissance et d'innovation.

Pourquoi SAP ?

- La démonstration de faisabilité de Solutions Beyond Technologies a fini de convaincre l'entreprise cliente du fait que SAP était la solution pour son avenir
- SAP S/4HANA intègre toutes les meilleures pratiques d'affaires pour l'industrie du détail
- Cette suite SAP est extrêmement souple et extensible, ce qui en fait une solution durable qui restera adaptée sur le long terme
- SAP propose un large panel de ressources talentueuses pour accompagner les équipes internes

Pourquoi Solutions Beyond Technologies ?

- Solutions Beyond Technologies a su démontrer avec brio que S/4HANA for Retail était le meilleur choix pour la transformation numérique de son client
- Solutions Beyond Technologies propose un modèle exclusif, spécifique au secteur du détail, qui reprend l'ensemble le plus complet des processus métiers existants sur le marché du détail
- Solutions Beyond Technologies dispose de connaissances et d'une expérience approfondies dans le secteur du détail grâce à une équipe hautement spécialisée
- Solutions Beyond Technologies agit avec transparence et fournit des renseignements détaillés sur ses feuilles de route en cours et à venir



Canada

111, boulevard Robert-Bourassa,
bureau 4500
Montréal (Québec) H3C 2M1
185, The West Mall, bureau 1010
Etobicoke (Ontario) M9C 1B8

États-Unis

111 Town Square Pl., bureau 1515
Jersey City, New Jersey
07310

France

93, avenue Charles de Gaulle
92200 Neuilly-sur-Seine

Afrique du Sud

Knightsbridge Office Park
33 Sloane Street
Édifice B, 1^{er} étage, Gauteng
Bryanston, 2191
5^e étage
22 Somerset Road
Green Point
Cape Town 8005

Téléphone

+1 514 227-7323

Sans frais

+1 877 449-7323

Télécopieur

+1 888 679-0002

Site web

www.beyondtechnologies.com/fr



solutions
beyond
technologies



Présentation de l'entreprise

Se démarquer de la concurrence

Soutenir une croissance rentable

Pourquoi SAP et Solutions
Beyond Technologies

Nous contacter