

## EXÉCUTIF(VE) DE L'ENGAGEMENT DES CLIENTS

---

Solutions Beyond Technologies est une firme de services professionnels, spécialisée dans l'intégration de solutions SAP et l'optimisation des processus d'affaires. Nous sommes à la recherche d'un(e) Exécutif(ve) de l'engagement des clients pour se joindre à notre équipe dynamique, afin d'accompagner nos clients dans l'adoption, amélioration et expansion de leur environnement SAP en se basant sur les fondements des meilleures pratiques SAP CLM.

Dans votre rôle, vous assurerez d'établir, entretenir et développer la relation client au niveau exécutif afin de développer une compréhension stratégique des principaux défis et objectifs d'affaires de leur organisation.

---

### Vos tâches :

- Agir comme un "trusted advisor" afin de maximiser l'adoption ainsi que la valeur des Services et Solutions SAP de Beyond Technologies
- Articuler l'offre stratégique RUN de Beyond Technologies sur les fondements des meilleures pratiques SAP CLM (Customer Lifecycle Management)
- Assurer et mesurer la progression des objectifs d'adoption et de croissance des solutions SAP et services de Beyond Technologies chez les clients assignés
- Établir une relation de confiance avec les clients en participant activement aux instances de gouvernance encadrant les projets et initiatives afin d'assurer un niveau de satisfaction exceptionnelle
- Agir comme expert en la matière, des meilleures pratiques des industries respectives des clients, afin de les conseiller dans leur transformation digitale avec les solutions SAP
- Organiser, diriger ou préparer la réalisation de business case et de feuilles de routes SAP pour nos clients
- Agir comme niveau d'escalation pour résolution d'enjeux ou de litiges auprès des clients et de Beyond Technologies
- Cibler et créer des opportunités de services et de solutions améliorant l'adoption et l'innovation des solutions SAP de nos clients en collaboration avec les différentes unités d'affaires internes (Delivery, Sales, Pre-Sales)
- Contribuer au cycle commercial de préparation, présentation et conclusion des offres de services de Beyond Technologies
- Participer activement à la reconnaissance par SAP de Beyond Technologies comme un partenaire innovant pour le volet SAP Customer Lifecycle Management

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous!

Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé.

**Vous avez :**

- 15-25 ans dans la livraison de projets/programmes ou de gestion d'environnements informatiques
- Bonne connaissance des produits SAP et de l'écosystème SAP en général
- Expérience reconnue dans la vente ou prestation de services de conseil, gestion de comptes clients complexes et 'élaboration de plans de gestion de comptes et la négociation de contrats à un niveau exécutif
- Familier avec les méthodologies de gestion du changement et d'amélioration des processus
- Solides aptitudes et compétences en matière de leadership, de gestion des personnes et des parties prenantes
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale en anglais et en français
- Forte orientation client

**Vous êtes :**

- Orienté(e) vers les solutions
- Authentique
- Diplomate
- Collaboratif(ve)
- Créatif(ve), avec des idées novatrices
- Motivé(e) et déterminé(e) à réussir
- Autonome avec du leadership

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous!

Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé.