

CONSEILLER(ÈRE) SENIOR, GESTION DU CHANGEMENT

Solutions Beyond Technologies est une firme de services professionnels, spécialisée dans l'intégration de solutions SAP et l'optimisation des processus d'affaires. Nous sommes à la recherche d'un(e) Conseiller(ère) principal(e), Gestion du changement. Dans l'exécution de nos projets d'implantation SAP, nos clients ont un besoin accru d'accompagnement en gestion de changement. Vous serez appelé à supporter nos clients en mettant en place des stratégies pour l'adoption des changements opérationnels par leur organisation tout en l'exécutant.

Vos tâches :

Préparation du changement:

- Initier et participer aux rencontres avec l'équipe projet dans le bût de mesurer la compréhension du besoin pour le changement et la préparation pour l'adoption par les parties prenantes identifiées et mesurer les impacts à haut niveau
- Accompagner le client dans la définition des facteurs clés de succès ainsi que les moteurs de valeurs incluant la préparation des sponsors et acteurs clés du changement
- Préparer l'analyse détaillée des parties prenantes impliquées et des groupes touchés par le changement ainsi que l'analyse détaillée des impacts
- Accompagner le client lorsqu'un nouvel impact est identifié afin de lui conseiller des solutions
- Développer une stratégie de gestion du changement détaillée et adaptée à la situation du client en lien avec les livrables de notre méthodologie SAP Activate

Gestion du changement:

- Gérer l'implantation de la stratégie de gestion du changement en collaboration avec les autres membres de l'équipe projet, la haute direction et autres collaborateurs chez le client (l'équipe de formation, de communications, des ressources humaines et de développement organisationnel)
- Conduire une évaluation auprès des groupes cibles sur la capacité de s'adapter aux changements
- Agir en tant que coach et/ou accompagnateur afin de structurer les initiatives de gestion du changement
- Suivre les indicateurs de performance, de valeurs et de succès. Les évaluer et conseiller sur les actions adéquates en fonction des résultats obtenus

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous!

Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé.

Adoption du changement:

- Initier le développement d'exercices de renforcement et de transfert de connaissances
- Assister à l'organisation de la célébration du go-live
- Observer et apporter des suggestions lors du post-mortem pour une amélioration continue

Vous avez :

- Diplôme universitaire de 1er ou 2e cycle dans un domaine pertinent à la gestion du changement
- Plus de 10 années d'expérience pertinente en gestion de changement
- Expérience sur des projets technologiques
- Expérience en consultation, un atout
- D'excellentes compétences en communications écrites et orales, en français et en anglais
- Certification en gestion du changement (exemple : PROSCI), un atout

Vous êtes une personne qui :

- Possède des qualités analytiques et des capacités décisionnelles
- Fait preuve de créativité et d'innovation lors de l'exécution de la stratégie de gestion du changement
- Possède une capacité de travailler efficacement avec tous les niveaux hiérarchiques d'une organisation avec une approche collaborative
- Peut influencer et faire progresser une audience vers une vision et un objectif commun
- Possède un très grand sens de l'initiative, du leadership et une grande polyvalence

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous!

Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé.