

SPÉCIALISTE EN SUPPORT INFORMATIQUE

Solutions Beyond Technologies est une firme de services professionnels, spécialisée dans l'intégration de solutions SAP et l'optimisation des processus d'affaires. Nous sommes à la recherche d'un(e) Spécialiste en Support Informatique pour se joindre à notre équipe dynamique.

Vos tâches :

- Participer au soutien informatique des projets
- Fournir un support informatique aux utilisateurs (réseaux, applications Google Suite et Microsoft Office, système téléphonique, équipement sans fil, imprimantes, téléphones portables, etc.)
- Configurer et dépanner des ordinateurs (principalement des Macs)
- Le support externe (sur le site de nos clients) peut avoir lieu 1 à 2 fois par mois maximum
- Apporter, documenter dans un répertoire interne et appliquer les solutions aux problèmes rencontrés
- Travailler quotidiennement sur les systèmes suivants : portail téléphonique - inventaire - achat
- Dépanner les projecteurs et les appareils audio dans les salles de réunion
- Connaissance de base des systèmes Radius - TCP \ IP - Firewall - protocole réseau - WIFI - LDAP - NAS \ SAN
- Participer à la formation des nouveaux employés

Vous avez :

- Expérience avec les systèmes de sauvegarde - Enterprise Connect - Office 365 - Anti-Virus
- DEC ou AEC en informatique ou DEP en soutien technique
- Bonne connaissance des réseaux (Firewall, NAT, VPN, DNS, DHCP, Wifi, Sécurité)
- Capacité d'apprendre rapidement et de façon autonome
- Bonne organisation du travail
- Bilinguisme (oral et écrit) anglais et français

Vous êtes une personne :

- Orientée vers les solutions
- Authentique
- Diplomate
- Collaborative
- Créative, avec des idées novatrices
- Motivée et déterminée à réussir
- Autonome avec du leadership

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous!

Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé.