

SAP Customer Activity Repository révolutionne le commerce de détail

Pick n Pay est un important détaillant d'Afrique du Sud, spécialisé dans le commerce des biens de consommation de haute qualité, notamment les produits alimentaires, les produits d'épicerie et les produits de consommation courante. L'entreprise opère sous trois marques – Pick n Pay, Boxer et TM – avec une présence dans de nombreux pays d'Afrique australe. Afin d'éliminer les retards de transaction et l'inefficacité des stocks dus à la demande croissante des clients, l'entreprise s'est tournée vers SAP S/4HANA, SAP Customer Activity Repository et les experts en implantation de Solutions Beyond Technologies pour trouver une solution à la fine pointe de la technologie. Résultat : une forte augmentation des ventes et des bénéfices, la simplification des rapports, un traitement plus rapide des transactions (en particulier pour les opérations POSDTA) et une gestion des stocks très précise et en temps réel.

Avant : Enjeux et opportunités

- L'entreprise cherchait à réduire les délais de traitement et de rapprochement de ses volumes de transactions élevés (plus de 30 milliards)
- Pick n Pay avait besoin d'un système de gestion des stocks plus efficace et plus exact
- L'entreprise cherchait à simplifier ses rapports financiers et administratifs

Pourquoi SAP S/4HANA, SAP Customer Activity Repository et Solutions Beyond Technologies

- La solution est dotée d'une plateforme intégrée, évolutive et axée sur la croissance permettant d'obtenir des données précises en temps réel
- La solution inclut un accélérateur efficace qui fonctionne de concert avec SAP CAR pour simplifier le traitement des transactions de vente au détail
- Le partenaire a fait preuve d'un grand savoir-faire et a parfaitement exécuté le projet tout en respectant les délais et le budget

Maintenant : Résultats axés sur la valeur

- Une augmentation considérable des ventes en ligne grâce à la disponibilité en temps réel de l'analytique et des données exactes sur les opérations POSDTA telles que le traitement et le rapprochement des transactions
- Une gestion des stocks et un contrôle de l'inventaire améliorés et actualisés
- Des rapports administratifs et financiers optimisés et disponibles en un seul clic
- Une forte augmentation des ventes et des bénéfices



« J'utilise les solutions SAP depuis plus de 20 ans et maintenant nous avons SAP Customer Activity Repository qui nous permet d'accélérer le rapprochement des transactions, d'éliminer les retards et d'obtenir des données plus précises lors de l'inventaire, surtout pour notre commerce en ligne. »

Elize de Klerk, Responsable des systèmes d'approvisionnement TI, Pick n Pay

55 ans

en tant que détaillant de référence possédant plusieurs magasins en Afrique du Sud, en Namibie, au Botswana, en Zambie, en Eswatini et au Lesotho

Plus de 2 000

établissements de vente au détail en Afrique australe

Partenaire en vedette



Pick n Pay
Cape Town, Afrique du Sud
www.picknpayinvestor.co.za

Industries
Biens de consommation;
Commerce de détail;
Commerce de gros;
Distribution.

Produits et services
Vente au détail et en gros des biens de consommation, notamment des produits alimentaires de haute qualité, des produits d'épicerie et des produits de consommation courante.

Employés 85 000+
Chiffre d'affaires 6.37 B\$

Solutions en vedette
SAP Customer Activity Repository (CAR)
SAP S/4HANA

Regardez la vidéo
<https://vimeo.com/787684417/c8d79b46c6>

THE BEST RUN