

DIRECTEUR(ICE) DE SOLUTION (OTC)

Solutions Beyond Technologies est une firme de services professionnels, spécialisée dans l'intégration de solutions SAP et l'optimisation des processus d'affaires. Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) Directeur(ice) de Solution (OTC) pour piloter la proposition de valeur de Beyond Technologies pour les solutions SAP proposées à nos clients. La mission de votre rôle est d'agir en tant qu'expert de votre domaine avant et pendant le projet. Vous porterez différents chapeaux pendant le cycle d'avant-vente, la définition du périmètre et/ou pendant l'implémentation.

Votre contribution variera en fonction du client et/ou du projet. Votre mission est également de conduire stratégiquement la direction de la solution, en vous tenant au courant des nouvelles versions et tendances, des meilleures pratiques ainsi qu'en fournissant un retour d'information sur le produit, le marketing et la veille concurrentielle.

Vos différents rôles :

Agir en tant qu'expert avant-vente : vous fournirez des conseils sur les technologies qui apportent des résultats commerciaux et des avantages à vos clients, tout en démontrant la valeur ajoutée de votre expertise et de vos solutions.

- Vous dirigez les cycles d'avant-vente des services (appels d'offres, demandes des clients, etc.) pour lesquels vous êtes désigné comme chef de file
- Assurer la direction des études de site
- Superviser la préparation des livrables de l'avant-vente de services (estimations internes et externes, charte des rôles et responsabilités, périmètre [fonctionnel, technique, géographique, organisationnel, etc.], calendrier, membres de l'équipe)
- Superviser la préparation générale de la réponse
- Préparer et diriger les réunions d'examen des offres de service
- Assurer la direction des présentations aux clients

Agir en tant qu'architecte de solutions : Vous aiderez à construire les nouveaux systèmes dont votre client a besoin en identifiant les capacités actuelles de l'entreprise et les objectifs technologiques futurs en créant, concevant et mettant en œuvre des solutions bien définies qui sont alignées sur la solution commerciale envisagée et sur le champ d'application de votre client.

- Identifier et communiquer les risques (commerciaux, applicatifs, techniques) associés à la mise en œuvre de composants ou d'applications au niveau commercial et au niveau de l'entreprise (en collaboration avec l'architecte d'entreprise)
- Participer aux sessions de planification de l'activité et de l'architecture et anticiper les changements et stratégies futurs de l'activité et de l'architecture
- Estimations, hypothèses, calendrier, champ d'application, définition des rôles et des responsabilités
- Examiner et remettre en question les spécifications fonctionnelles pour en vérifier l'exactitude et l'exhaustivité
- Collaborer avec le responsable de la mise en œuvre et/ou le chef de projet pour communiquer la stratégie et la vision du processus opérationnel ; faciliter les réunions d'examen du processus opérationnel avec les parties prenantes de l'entreprise
- Définir les stratégies de publication, de déploiement et de mise en œuvre

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous! Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé. En nous fournissant votre candidature, vous acceptez que vos documents puissent être conservés dans les bases de données de Beyond Technologies pour une durée indéterminée en conformité avec nos politiques internes de rétention de l'information.

Agir en tant que gestionnaire de l'intégration : Vous serez chargé de coordonner et de diriger des équipes d'analystes commerciaux, d'analystes fonctionnels et de développeurs dans toutes les phases de la mise en œuvre des systèmes, des mises à niveau ou des migrations, y compris : Analyse et conception, découverte, exploration, configuration, développement, réalisation, documentation, essais, mise en production et intégration dans les opérations (AMS).

- Diriger les conseillers dans le choix des solutions et des outils qui soutiennent leur champ d'application respectif. Ex : choix des blocs de construction, Tcode, avantages et limites, etc.
- Assurer l'intégrité et l'intégration des composants de la solution retenus dans le respect du périmètre " métier "
- Identifier les points d'intégration et l'intégrité du flux client de bout en bout dans la solution envisagée
- Assiste les consultants fonctionnels dans la définition et la construction de la solution en préparation des ateliers de type "A"
- Soutenir les ateliers et "remettre en question" les "lacunes", ainsi que les solutions proposées pour combler les "lacunes"
- Exécuter le champ d'application "check"
- Soutenir les sprints et leur contenu
- Valider la solution technique ou applicative
- Rechercher, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes complexes liés aux projets SAP
- Identifier les domaines d'amélioration et d'intégration des processus. Veiller à ce que les nouveaux paysages et solutions SAP soient conçus et architecturés de manière à garantir à tous les utilisateurs une solution rentable, évolutive et de la meilleure qualité possible

Vous avez :

- Un baccalauréat en informatique, en technologie de l'information ou en génie logiciel
- Au moins 15 ans d'expérience dans la mise en œuvre du module SAP SD
- Participation aux activités d'avant-vente, d'impression et d'intégration
- Sens aigu des affaires
- Capacité démontrée à développer et à mettre en œuvre des stratégies
- D'excellentes aptitudes de communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, en français et en anglais

Vous êtes une personne :

- Très disciplinée en ce qui concerne le suivi des clients
- Personne pleine d'énergie, capable de s'adapter facilement à différents environnements et phases de projet en faisant preuve de leadership
- Capable de répondre aux objections avec confiance et détermination
- Stratégique et tactique avec d'excellentes compétences en matière de planification et d'exécution
- Collaborative
- Respectueuse des règles et axé sur les résultats