
Les PGI infonuagiques et les tendances de l'industrie manufacturière – maximiser de la valeur en toute quiétude





Bon nombre d'entreprises dépendent des logiciels de gestion intégrée (PGI) tels que SAP pour la gestion de leurs fonctions de base. La plateforme PGI de niveau 1 standard leur permet de profiter d'une intégration des systèmes, des processus et des données d'un bout à l'autre de l'entreprise en plus d'exploiter toute la puissance des meilleures pratiques intégrées à la plateforme.

L'évolution des plateformes infonuagiques comme SAP S/4HANA permet d'étendre les capacités des PGI et de bénéficier d'une meilleure intégration sur l'ensemble de la chaîne logistique en plus d'une optimisation du potentiel des nouvelles technologies dans les domaines de l'analytique avancée, l'automatisation, l'intelligence artificielle (IA) et l'Internet des Objets (IdO).

Représentant près du tiers du marché global de PGI (source Truelist 2023 ERP Statistics), l'industrie manufacturière est le plus gros consommateur de logiciels PGI. Cependant, certains manufacturiers ne profitent pas encore des avantages des PGI et d'autres hésitent à se détacher de leurs anciens PGI sur site. En 2020, SAP prolongeait l'assistance technique pour son ancienne plateforme SAP ECC jusqu'en 2027. D'après un rapport paru en 2022, la plupart des utilisateurs de SAP ECC attendront la fin de ce délai supplémentaire pour migrer vers SAP S/4HANA.

Ce livre numérique met en lumière les tendances de la technologie et de l'industrie manufacturière qui favorisent l'adoption des PGI, les facteurs qui provoquent la réticence de certains manufacturiers, et la manière dont SAP et Solutions Beyond Technologies exploitent les meilleures pratiques pour offrir un parcours SAP S/4HANA Cloud qui permet aux manufacturiers de maximiser les avantages de la technologie infonuagique tout en réduisant les perturbations et les risques.

Les facteurs favorisant l'adoption des solutions SAP infonuagiques dans l'industrie manufacturière

La décision d'adopter SAP S/4HANA Cloud doit être motivée par les besoins spécifiques de chaque entreprise et non par la technologie.

SAP S/4HANA Cloud offre aux manufacturiers de nouvelles fonctionnalités leur permettant de surmonter certains enjeux majeurs liés à la chaîne logistique, la pénurie de main-d'œuvre, la transition numérique, les coûts associés aux TI, l'agilité et les changements rapides de l'environnement d'affaires.



Les enjeux de la chaîne logistique

Si la pression a considérablement réduit après avoir atteint son niveau maximal en fin 2021 et début 2023 (Source : [Federal Reserve Bank of New York, Global Supply Chain Pressure Index](#)), les chaînes logistiques demeurent encore très sensibles aux instabilités géopolitiques mondiales.

Les organismes tels que le [FMI](#) signalent déjà que la récession de l'économie mondiale attendue en 2023 pourrait s'avérer moins grave ou moins longue que prévu. L'on devrait alors s'attendre à une nouvelle pression sur les chaînes logistiques à mesure que l'économie reprend du souffle et propulse la demande.

Toutes ces pressions subies par les chaînes logistiques entraînent des ruptures de stock et un bouleversement des processus de production, ce qui aboutit à une baisse du rendement et de l'efficacité ainsi qu'à une surexploitation des ressources.

Les manufacturiers ayant le meilleur contrôle de leurs chaînes logistiques tirent un meilleur profit des avantages compétitifs du marché grâce à leur capacité à réduire l'impact de ces pressions sur leurs activités.

Les fonctionnalités numériques jouent un rôle de plus en plus remarquable dans la gestion rigoureuse et efficace de la chaîne logistique. D'après une [étude publiée par Deloitte](#) en 2022, le recours aux outils numériques de gestion de la chaîne logistique se révélait comme l'une des meilleures stratégies de réduction des risques, et 76 % des entreprises sondées prévoyaient d'implanter leurs outils de gestion de la chaîne logistique en 2023.

SAP S/4HANA Cloud assure une intégration flexible avec l'ensemble des chaînes logistiques partenaires tout en offrant une analyse des données de ventes en temps réel. Et ce n'est pas tout : la solution est équipée d'une intelligence artificielle lui permettant de gérer la chaîne logistique et les problèmes opérationnels de façon proactive.



La pénurie de main-d'œuvre

L'industrie manufacturière est confrontée à de nombreux défis : la main-d'œuvre qualifiée se fait de plus en plus rare et la gestion de la taille des effectifs devient encore plus difficile face à l'instabilité économique et la fluctuation de la demande.

La pandémie de la COVID-19 et la grande démission ont profondément bouleversé le monde des affaires, mais le tableau d'ensemble est encore plus complexe.

Un [article](#) de Norton Rose Fulbright publié en 2021 présentait la pandémie de la COVID-19 comme un élément catalyseur pour les employés insatisfaits de leur travail.

« Le confinement et le télétravail représentaient pour de nombreux employés une occasion de réfléchir et de redéfinir leurs attentes au travail. Les employés s'attendent désormais à un emploi qui s'adapte à leur mode de vie et n'hésitent pas à rendre leur démission quand ils ne s'y plaisent pas. »

En janvier 2023, [Society for Human Resource Management](#) publiait que

« Les économistes prévoient un ralentissement des activités sur le marché du travail aux États-Unis en 2023 dû à une récession probable, l'inflation non maîtrisée, les vagues de licenciements, et l'augmentation du taux de chômage. »

L'article précisait également que

« les données pointent vers un facteur difficile à contrôler : la démographie. »

La main-d'œuvre vieillissante oblige les manufacturiers à fournir un effort supplémentaire pour attirer et retenir les millénariaux et la génération Z qui sont plutôt repoussés par les technologies vieillissantes.

L'optimisation et l'automatisation des processus d'affaires, et l'intégration des meilleures pratiques de l'industrie offrent une meilleure protection contre les conséquences de la pénurie de main-d'œuvre.

SAP S/4HANA Cloud est équipée des fonctionnalités d'automatisation capables de remplacer ou de simplifier les processus manuels, réduisant ainsi les pressions sur les effectifs et facilitant l'affectation des ressources.

La solution SAP Production Planning et Detailed Scheduling (PP/DS), incluse dans SAP S/4HANA Cloud, est équipée de fonctionnalités de planification avancées qui permettent aux manufacturiers de concevoir des plans plus rigoureux et plus précis et d'avoir un meilleur contrôle des effectifs.

Un environnement d'affaires fluide et en constante évolution



Le concept d'un environnement d'affaires en constante évolution, imprévisible, complexe et ambigu (en anglais VUCA) existe depuis un bon moment et se distingue clairement d'un environnement relativement stable et en évolution lente.

Les bouleversements géopolitiques et économiques qui ont marqué ces trois dernières années, accompagnés d'une montée en puissance de la tendance du numérique dans le monde des affaires, obligent les entrepreneurs à mettre au premier plan la gestion de leurs activités dans un contexte VUCA. Ce constat était souligné par plusieurs commentateurs, comme c'est le cas dans ce récent blogue publié par Mindtools.

Pour réussir dans un monde VUCA, il faut maximiser l'agilité. En d'autres termes, les entreprises qui veulent demeurer compétitives doivent être capables d'anticiper les changements et les opportunités au sein de leur environnement afin d'y répondre de manière rapide et flexible, sans dépendre des immobilisations et des projets de longue haleine dont on pouvait se contenter dans un contexte plus stable.

SAP S/4HANA Cloud est un outil flexible et extensible, tant en termes de fonctionnalité que de capacité, vous permettant de profiter d'une bonne agilité tout en optimisant votre investissement TI.

La numérisation

Gartner définit la numérisation comme étant « l'utilisation des technologies numériques pour transformer un modèle d'affaires afin de créer de nouvelles sources de revenus et des opportunités à valeur ajoutée. »

Le commerce de détail s'inscrit depuis longtemps dans la révolution numérique, mais cette tendance commence à transformer l'industrie manufacturière. Selon un rapport sur la transformation numérique dans les industries publié en 2023 par Digital Directions, seulement 24 % des manufacturiers disposent d'une stratégie de transformation numérique dans un contexte où le commerce en ligne est désormais ancré dans les habitudes d'affaires des détaillants.

Cela s'explique notamment par le fait que les capacités numériques peuvent être déployées plus facilement pour des fonctions transactionnelles relativement simples, telles que les ventes et le marketing, que pour des fonctions de fabrication plus complexes, basées sur les matériaux et les processus.

Les fonctionnalités numériques de SAP S/4HANA Cloud, notamment l'automatisation, l'intelligence artificielle, l'analytique en temps réel, et la puissance de la technologie de l'Internet des Objets (IdO), offrent aux manufacturiers les meilleures conditions pour profiter tant de la transformation numérique que de l'industrie 4.0 afin d'obtenir un avantage concurrentiel.

SAP agit activement pour impulser les intégrations au sein de l'Industrie 4.0 au cours des cinq prochaines années afin de permettre aux manufacturiers qui ont choisi cette voie de mieux se positionner pour maximiser le potentiel de la transition numérique.

Les pressions exercées sur les ressources en TI



Dans un sondage réalisé par Statista.com en novembre 2021, plusieurs entreprises disaient être confrontées à une pénurie de main-d'œuvre dans la plupart des domaines des TI, surtout en cybersécurité et mégadonnées/analytique.

Un article publié par Forbes en 2021 révèle comment les rôles du département des TI évoluent au rythme de la numérisation et de la croissance de l'infonuagique :

« ... le rôle des TI évolue au rythme de l'innovation technologique, du passage à l'infonuagique et des besoins des entreprises. La gestion des serveurs de même que l'installation et la mise à jour des logiciels locaux étant de plus en plus souvent assurées par des services infonuagiques et SaaS, le rôle des TI évolue vers l'amélioration des processus d'entreprise,

l'amélioration des opérations et l'augmentation de la rentabilité grâce à une meilleure gestion des logiciels et à la formation. »

Les entreprises qui continuent de se fier à des fonctionnalités techniques internes pour développer et gérer des systèmes installés sur site risquent de s'exposer à une pénurie de main-d'œuvre aggravée de même qu'à une augmentation des coûts fixes pour maintenir une équipe TI concentrée sur la technologie plutôt que sur la maximisation de la valeur de l'entreprise.

La transition vers une solution SAP Cloud propulsée par les meilleures pratiques de l'industrie permet de décharger votre équipe TI dans un contexte actuel où chaque entreprise cherche à rationaliser son budget alloué aux fonctions opérationnelles secondaires et où les ressources TI se font de plus en plus rares.

L'adoption d'un PGI infonuagique : les enjeux pour l'industrie manufacturière

Les entreprises manufacturières devraient migrer vers des PGI infonuagiques pour plusieurs raisons. Cependant, nombreux sont les manufacturiers qui traînent encore les pas. Dans un article publié en 2022, [theregister.com](https://www.theregister.com) relayait des résultats des recherches de Gartner selon lesquels 70 % des clients SAP exploitaient encore SAP ECC.

Voici quelques facteurs pouvant entraver l'adoption d'un PGI infonuagique.

- 1** | L'industrie manufacturière a généralement été plus lente à adopter un PGI infonuagique que d'autres secteurs. De nombreux manufacturiers exploitent des plateformes PGI sur mesure ou de vieilles versions installées sur site depuis longtemps, et ces systèmes sont souvent personnalisés en fonction du mode de fonctionnement de chaque entreprise plutôt que de se conformer aux meilleures pratiques de l'industrie.
- 2** | Le passage à SAP Cloud est perçu comme une tâche qui nécessitera une refonte perturbatrice des processus et des systèmes qui font fonctionner l'entreprise, à un moment où gérer les affaires courantes et rester compétitif semble occuper tout le temps disponible.
- 3** | La migration vers SAP Cloud est souvent associée à un coût important. Ce facteur de coût peut lui conférer une priorité moindre que d'autres investissements, où l'entreprise peut estimer qu'elle ne peut tout simplement pas se permettre le niveau d'investissement nécessaire.
- 4** | Le niveau de maturité relié à l'exploitation des avantages de SAP Cloud est généralement plus faible dans l'industrie manufacturière que dans d'autres secteurs.
- 5** | Les entreprises hésitent encore à engager des données et des processus dans le nuage, craignant une perte de contrôle, des problèmes de sécurité et de propriété des données, etc.

Les manufacturiers ont besoin de stratégies et d'approches pour surmonter ces obstacles afin de tirer parti des avantages du PGI infonuagique et demeurer compétitifs.

SAP Cloud et les meilleures pratiques : une approche adaptée à l'industrie manufacturière

Solutions Beyond Technologies travaille avec ses clients pour implanter SAP S/4HANA avec une approche fondée sur les meilleures pratiques afin de vaincre les obstacles et permettre aux manufacturiers de tirer le meilleur parti de leur investissement dans le PGI infonuagique.



L'approche est basée sur les piliers suivants :



Se laisser guider par les besoins de l'entreprise

Pour réussir l'adoption d'un PGI infonuagique, il faut d'abord comprendre la stratégie, les priorités, les défis et le niveau de maturité de l'entreprise afin de proposer une feuille de route qui correspond à l'ensemble de ces indicateurs.

Par exemple, une entreprise ayant des processus internes solides et cherchant à mieux maîtriser sa chaîne logistique de bout en bout aura une feuille de route différente de celle d'une entreprise dont les processus sont moins matures et dont le principal défi est la pénurie de main-d'œuvre.



Opter pour une adoption par étape

Après avoir établi la stratégie d'affaires et les priorités qui stimulent l'adoption, la prochaine étape de l'approche consiste à identifier le produit de la plateforme SAP Cloud qui répond aux priorités d'affaires établies.

Plusieurs entreprises préfèrent commencer l'adoption par leurs systèmes financiers, car ceux-ci sont reliés à toutes les autres fonctions de l'entreprise et leur migration affecte très peu les activités quotidiennes de l'entreprise.



Éviter la personnalisation

La personnalisation de la solution SAP S/4HANA entraîne un besoin de maintenance et de mise à jour, et donc des coûts supplémentaires.

La fonctionnalité SAP reflète les meilleures pratiques de l'industrie, alors tout besoin de personnalisation doit être examiné minutieusement. Dans certains cas, les caractéristiques uniques de l'entreprise peuvent imposer une personnalisation, ce qui entraîne souvent une déviation des meilleures pratiques déjà ancrées dans les processus d'affaires.



S'appuyer sur la méthodologie SAP Activate

La méthodologie SAP Activate offre des orientations claires pour déployer, adopter et étendre de nouvelles fonctionnalités au sein de votre organisation.

La méthodologie comprend six phases – la Découverte, la Préparation, l'Exploration, la Réalisation, le Déploiement et la Mise en service



Découverte

Le client se familiarise avec la solution SAP S/4HANA, notamment au moyen d'un essai gratuit, afin de comprendre sa valeur par rapport aux besoins spécifiques de l'entreprise. Ceci permet de préparer une analyse de rentabilité et une feuille de route avant de lancer le projet.



Préparation

Il s'agit de définir le plan du projet d'implantation de S/4HANA, l'affectation des équipes, les objectifs du projet, la portée, le budget, les rôles et les responsabilités, les besoins en formation et les échéances du projet, le tout consigné dans une charte de projet convenue entre le client et le partenaire.



Exploration

Les utilisateurs explorent les meilleures pratiques SAP et les processus de gestion standard, en utilisant des échantillons de données de l'entreprise pour exécuter des processus de bout en bout, évaluent dans quelle mesure la solution standard répond aux besoins de l'entreprise et travaillent conjointement avec le partenaire d'intégration SAP pour identifier les objets configurables nécessaires à l'entreprise et les lacunes en matière de fonctionnalités. La phase Exploration couvre également la préparation du téléchargement des données de base, la planification des tests SAP et la formation.



Réalisation

En collaboration avec les utilisateurs finaux, l'équipe de projet élabore, teste et valide les scénarios et processus opérationnels identifiés lors de la phase Exploration. Une formation ciblée des utilisateurs finaux et une transition sont prévues.



Mise en service

L'entreprise exploite le nouveau système. L'assistance Hypercare permet de résoudre rapidement les problèmes, les erreurs ou les saisies incorrectes qui ont pu survenir au cours des premiers jours de la mise en service de S/4HANA.



Déploiement

Le système de production est mis en place, les données de base et de transaction sont téléchargées et les rôles et autorisations des utilisateurs finaux sont validés.

Voici comment Solutions Beyond Technologies crée de la valeur

Chez Solutions Beyond Technologies, nous créons une valeur unique pour nos clients grâce à :



Nos connaissances et capacités approfondies dans un large éventail de secteurs industriels, du commerce en gros au commerce de détail en passant par la fabrication, les biens de consommation, l'exploitation minière, les sciences de la vie et les services financiers.



Notre approche d'accélérateur s'appuie sur la méthodologie SAP Activate et lui apporte une valeur ajoutée, en aidant nos clients à bénéficier rapidement des avantages de SAP Cloud

- en identifiant le produit le plus viable
- en partant des meilleures pratiques SAP
- en ajoutant l'expertise de Solutions Beyond Technologies
- en créant des processus dès le début afin que le client puisse exécuter le processus, appliquer des variations, valider la portée et identifier les lacunes, ce qui lui permet de se familiariser très tôt au fonctionnement de la solution.



Notre expertise SAP éprouvée et notre partenariat de longue date, démontrés par une série d'accréditations et de reconnaissances que nous sommes fiers d'avoir reçues de SAP.



Notre capacité à accélérer l'implantation de SAP Cloud et à réduire les frais généraux grâce à notre documentation préconçue, nos scripts de test, nos données de base et d'autres livrables qui autrement nécessiteraient un investissement important en temps, en budget et en ressources de la part du client.

La prochaine étape

Pour poursuivre la conversation et en savoir plus sur la façon dont Solutions Beyond Technologies peut faciliter la transition de votre entreprise manufacturière vers SAP Cloud, **visitez-nous sur www.beyondtechnologies.com/fr**

solutions
beyond
technologies

www.beyondtechnologies.com/fr



CANADA

111, boul. Robert-Bourassa
bureau 4500
Montréal (Québec) H3C 2M1
185, The West Mall, bureau 1010
Etobicoke (Ontario) M9C 1B8

ÉTATS-UNIS

111, Town Square Pl.,
bureau 1203
Jersey City (New
Jersey) 07310

FRANCE

93, avenue Charles de Gaulle
92200 Neuilly-sur-Seine

AFRIQUE DU SUD

Knightsbridge Office Park
33, Sloane Street
Bloc B, 1er étage, Gauteng
Bryanston, 2191
1er étage
27, Somerset Road Green
Point
Cape Town 8005