

RESPONSABLE EN TRANSFORMATION D'ENTREPRISE, CONSULTANT(E) SENIOR

Solutions Beyond Technologies, une compagnie Syntax, est une firme de services professionnels, spécialisée dans l'intégration de solutions SAP et l'optimisation des processus d'affaires. Nous sommes à la recherche d'un(e) Responsable en transformation d'entreprise, Consultant(e) Senior pour soutenir notre pratique de gestion du changement. Dans l'exécution de nos projets de mise en œuvre SAP, nos clients ont un besoin accru d'accompagnement à la transformation de leur entreprise et à la gestion du changement. Vous serez appelé à accompagner nos clients dans la mise en place de stratégies d'adoption de changements opérationnels par leur organisation tout en l'exécutant avant, pendant et après un projet d'implantation SAP.

Vos tâches :

Transformation d'entreprise et alignement organisationnel

- Construire une stratégie de transformation commerciale pour aider notre client à réussir sa transformation numérique et sa mise en œuvre SAP
- Collaboration à l'identification et à l'analyse des impacts et des solutions et plans associés
- En cohérence avec les livrables de notre méthodologie SAP Activate et du modèle de livraison de projet Beyond, développer une stratégie détaillée de gestion du changement adaptée à la situation du client
- Mettre en œuvre un plan concret basé sur les livrables de notre projet. Gérer la mise en œuvre en collaboration avec les autres membres de l'équipe de projet, la haute direction et les autres collaborateurs du client (équipes d'affaires, équipes de formation, de communications, de ressources humaines et de développement organisationnel)
- Agir en tant que coach et/ou mentor pour structurer et aligner les livrables du projet avec les initiatives d'adoption de solutions
- Observer et apporter des suggestions lors du post-mortem pour une amélioration continue
- Construire la stratégie de transition vers l'exploitation pour soutenir et poursuivre la transformation.

Gestion et communication des parties prenantes

- Initier et participer aux rencontres avec l'équipe projet dans le but de mesurer la compréhension du besoin pour le changement et la préparation pour l'adoption par les parties prenantes identifiées et mesurer les impacts à haut niveau
- Préparer l'analyse détaillée des parties prenantes impliquées et des groupes touchés par le changement ainsi que l'analyse détaillée des impacts

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous! Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé

En nous fournissant votre candidature, vous acceptez que vos documents puissent être conservés dans les bases de données de Beyond Technologies pour une durée indéterminée en conformité avec nos politiques internes de rétention de l'information.

- Permettez aux sponsors, aux membres de l'équipe de projet et aux agents de changement de contribuer de manière significative à la transformation de l'entreprise et à la gestion du changement
- Selon les différentes étapes du projet, conduire une évaluation auprès des groupes cibles sur la capacité de s'adapter aux changements, incluant la recommandation d'action à mettre en place
- Élaborer une stratégie et un plan de communication alignés sur l'analyse des parties prenantes et le modèle client
- Diriger, coordonner et soutenir l'exécution de la communication

Formation de l'équipe projet et des utilisateurs finaux

- Analyser les besoins de formation de l'équipe de projet dans le développement de ses connaissances d'implantation d'une solution SAP ainsi que la formation des formateurs et de ce que signifie être un agent de changement.
- Mise en place d'une stratégie et un plan de formation de l'équipe projet du client. En suivre l'exécution et les résultats
- Mise en place d'une stratégie et d'un plan de formation des formateurs
- Suivi de la préparation du matériel de formation et de l'exécution des formations des utilisateurs finaux
- Analyse des besoins de formations continues suite à la mise en production

Analyse de la performance et de la valeur ajoutée

- Accompagner le client dans la définition des facteurs clés de succès ainsi que les moteurs de valeurs
- Suivre les indicateurs de performance, de valeurs et de succès. Les évaluer et conseiller sur les actions adéquates en fonction des résultats obtenus

Vous avez :

- Diplôme universitaire de 1er ou 2e cycle dans un domaine pertinent à la gestion du changement ou à la transformation de l'entreprise
- Plus de 10 années d'expérience pertinente en gestion de changement ou à la transformation de l'entreprise
- Expérience sur des projets technologiques (SAP, un atout important)
- Expérience en consultation, un atout
- D'excellentes aptitudes de communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, en français et en anglais (**Cette exigence est requise puisque dans le cadre de cette fonction, vous aurez à intervenir auprès des clients, partenaires et/ou nos filiales internationales requérant une communication en anglais sur une base récurrente tant à l'oral qu'à l'écrit*)
- Certification en gestion du changement (ex. PROSCI, Six Sigma, etc.) est un atout mais pas une exigence
- Des compétences en gamification sont un atout

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous! Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé

En nous fournissant votre candidature, vous acceptez que vos documents puissent être conservés dans les bases de données de Beyond Technologies pour une durée indéterminée en conformité avec nos politiques internes de rétention de l'information.

Vous êtes une personne qui :

- Possède des qualités analytiques et des capacités décisionnelles
- Capacité à parler au niveau de la direction et à guider ses actions
- Fait preuve de créativité et d'innovation lors de l'exécution de la stratégie de gestion du changement
- Possède une capacité de travailler efficacement avec tous les niveaux hiérarchiques d'une organisation avec une approche collaborative
- Peut influencer et faire progresser une audience vers une vision et un objectif commun
- Possède un très grand sens de l'initiative, du leadership et une grande polyvalence

Chez Beyond, nous voulons que nos employés soient heureux et en bonne santé tant au travail qu'en dehors. Tout ce que nous faisons et offrons à nos employés est basé sur notre philosophie selon laquelle investir dans nos employés est bénéfique pour nous tous! Beyond est dédié et engagé à promouvoir un environnement de travail diversifié et inclusif pour tous. Solutions Beyond Technologies est un employeur offrant l'égalité des chances et nous croyons en la promotion d'un environnement où chacun, indépendamment de son sexe, de sa race, de son origine ethnique, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge ou de tout autre trait d'identité, se sent respecté, protégé et valorisé

En nous fournissant votre candidature, vous acceptez que vos documents puissent être conservés dans les bases de données de Beyond Technologies pour une durée indéterminée en conformité avec nos politiques internes de rétention de l'information.